

»Worauf muss ich bei Photovoltaiksystemen besonders achten? Auf ein ganzheitliches Qualitätsversprechen!«

Ein ganzheitliches Qualitätsversprechen beinhaltet viele Aspekte. Neben der Qualität des Photovoltaiksystems kommt es auch auf eine kompetente Beratung im Vorfeld und ein umfangreiches Serviceangebot nach der Installation an – sagt Inka Schulte.



Inka Schulte, Junior-Chefin des Sonnen-Energie-Zentrums, weiß als Sachverständige für Photovoltaik (TÜV) mit geprüfter Qualifikation, worauf man bei der Qualität eines Photovoltaiksystems achten muss. Ihr familiengeführtes Unternehmen ist seit über 25 Jahren Fachpartner von IBC SOLAR.

Woran erkenne ich, dass der Installateur mich gut berät?

Achten Sie darauf, dass der Installateur Photovoltaik als sein Kerngeschäft sieht und Erfahrung vorweisen kann. Gute Beratung geht zum einen auf die Wünsche des Kunden ein und orientiert sich zum anderen am Strombedarf des Haushalts. Denn schon heute ist selbsterzeugter Strom günstiger als der aus dem Netz. Eigenverbrauch ist also deshalb heute ein Muss!

Was tun Sie, um Ihren Kunden die bestmögliche Beratung zu bieten?

Ständige Weiterbildungen sind für unsere Mitarbeiter unentbehrlich. Es gibt umfangreiche und sich laufend ändernde Vorschriften, auch die Technik entwickelt sich weiter. Um eine gute Beratung und zuverlässiges Know-how gewährleisten zu können, müssen sich Installateure regelmäßig fortbilden. Daher empfiehlt es sich, bei der Beratung gezielt nach Weiterbildungsnachweisen zu fragen.

IBC SOLAR hat ein eigenes Schulungszentrum für Photovoltaik-Installateure und bietet damit ein umfangreiches Seminarangebot zu technischen und kaufmännischen Themen. Zudem wurden zusammen mit der TÜV Rheinland Akademie spezifische Fachqualifikationen konzipiert, welche regelmäßig erneuert werden müssen. Damit ist der IBC SOLAR Fachpartner immer auf dem neuesten Stand der Technik.

Was kann man tun, damit die Erträge langfristig sichergestellt werden?

Viele Installateure bieten auch für die Zeit nach der Installation professionelle Services an. Bei der Anlagenüberwachung z.B. hat er per Fernüberwachung ständig alle Anlagen-daten im Blick und wird automatisch über Störungsmeldungen informiert. Somit können Fehler schnell behoben werden. Im Schadensfall kommt es sowohl auf eine schnelle Schadensabwicklung als auch auf einen starken Geschäftspartner an, der langfristige Garantien sicherstellt. Deshalb haben wir uns für IBC SOLAR entschieden.

Wie wird die Qualität der Komponenten bei IBC SOLAR sichergestellt?

IBC SOLAR hat eines der strengsten Qualitätssicherungssysteme in der Branche. Bevor Module in die Produktpalette aufgenommen werden, prüft IBC SOLAR sie im hauseigenen Labor in Klimakammern auf Herz und Nieren. Einzigartig ist auch die 3.000 m² große Testanlage, wo die Systeme Langzeittests unter Realbedingungen durchlaufen. Umfangreiche Wareneingangskontrollen stellen zudem eine durchgängig hohe Qualität sicher.

UNSER TIPP:

Setzen Sie bei der Anlagenanschaffung auf ein ganzheitliches Qualitätsversprechen. Die Qualität der Komponenten ist ebenso wichtig wie eine professionelle Beratung und individuelle Anlagenauslegung durch Ihren IBC SOLAR Fachpartner.



»Wir machen unsere eigene Energiewende!«

Mit Sonnenstrom und Speicherlösungen von IBC SOLAR:

- 30 Jahre Solar-Innovation
- Mehr als 120.000 Kunden
- Über 600 Fachpartner in Deutschland



Sonnenstrom
mit System